



North Fulton  
Community Charities

## NFCC Code of Conduct

### Purpose

At NFCC, we are committed to creating a welcoming, respectful, and safe environment for all clients, customers, employees, volunteers, and visitors. This Code of Conduct outlines the expected standards of behavior to ensure a positive experience for everyone at NFCC.

### Expected Behavior

1. **Respect and Courtesy:** Treat all people with respect. No abusive, offensive, or discriminatory language or behavior.
2. **Professional Communication:** Express concerns, feedback, or complaints constructively and calmly.
3. **Non-Discrimination:** Discrimination based on race, ethnicity, gender, age, religion, sexual orientation, disability, or other characteristics will not be tolerated.
4. **Compliance with Policies:** Following all company policies, guidelines, terms of service, contractual obligations, and the law is required.
5. **Physical and Verbal Conduct:** Harassment, threats, intimidation, coercion, or aggressive behavior toward anyone at NFCC will not be tolerated.
6. **No Soliciting and Loitering:** Solicitation of goods, services, or causes and loitering or remaining on NFCC property without business purpose is prohibited.
7. **Resolving Disputes:** Address disagreements through constructive dialogue and company-provided channels such as Management.

### Reporting Concerns

We encourage anyone who witnesses or experiences inappropriate behavior to report it to a staff member or contact our customer support team at (770) 640-0399 or [info@nfcchelp.org](mailto:info@nfcchelp.org). All reports will be handled confidentially and investigated appropriately.

### Consequences of Violating the Policy

Violation of this policy may result in various measures, including but not limited to:

1. **Warning:** Initial violations may result in a formal warning outlining the breach and requesting corrective action. This warning will be documented.
2. **Account Termination:** Serious or repeated violations may lead to the termination of all services provided by NFCC at all locations.
3. **Legal Action:** The Roswell Police Department will be notified, and they may issue criminal trespass citation, and the involved persons will be banned from all NFCC locations indefinitely.

### Acknowledgment

By engaging with NFCC services and programs, all clients, customers, employees, volunteers, and visitors acknowledge and agree to comply with this Code of Conduct.



North Fulton  
Community Charities

## NFCC Código de Conducta

### Propósito

En NFCC, estamos comprometidos a crear un ambiente acogedor, respetuoso y seguro para todos los clientes, usuarios, empleados, voluntarios y visitantes. Este Código de Conducta establece los estándares de comportamiento esperados para garantizar una experiencia positiva para todos en NFCC.

### Comportamiento esperado

1. **Respeto y cortesía:** Tratar a todas las personas con respeto. No se permite lenguaje ni comportamiento abusivo, ofensivo ni discriminatorio.
2. **Comunicación profesional:** Expresar inquietudes, comentarios o quejas de forma constructiva y con calma.
3. **No discriminación:** No se tolerará la discriminación por motivos de raza, etnia, género, edad, religión, orientación sexual, discapacidad u otras características.
4. **Cumplimiento de las políticas:** Es obligatorio cumplir con todas las políticas, directrices, condiciones de servicio, obligaciones contractuales y leyes de NFCC.
5. **Conducta Física y Verbal:** No se tolerarán el acoso, las amenazas, la intimidación, la coerción ni el comportamiento agresivo hacia cualquier persona en NFCC.
6. **Prohibición de solicitar y merodear:** Se prohíbe solicitar bienes, servicios o apoyo a causas, así como merodear o permanecer en las instalaciones de NFCC sin un propósito comercial legítimo.
7. **Resolución de Conflictos:** Abordar los desacuerdos mediante un diálogo constructivo y los canales proporcionados por NFCC como la Gerencia.

### Reporte de Incidentes

Animamos a cualquier persona que sea testigo o víctima de un comportamiento inapropiado a que lo informe a un miembro del personal o se comuniquen con nuestro equipo de atención al cliente al (770) 640-0399 or [info@nfcchelp.org](mailto:info@nfcchelp.org). Todos los reportes serán manejados de forma confidencial e investigados de manera adecuada.

### Comportamiento esperado

**El incumplimiento de esta política puede dar lugar a diversas medidas, entre ellas:**

1. **Advertencia:** Las infracciones iniciales pueden dar lugar a una advertencia formal que describa el incumplimiento y solicite medidas correctivas. Esta advertencia se documentará.
2. **Cancelación de la cuenta:** Las infracciones graves o reiteradas pueden conllevar la cancelación de todos los servicios prestados por NFCC en todas sus ubicaciones.
3. **Acciones legales:** Se notificará al Departamento de Policía de Roswell, el cual podrá emitir una citación por allanamiento criminal, y las personas involucradas serán excluidas de todas las ubicaciones de NFCC de forma indefinida.

### Conocimiento

Al hacer uso de los servicios y programas de NFCC, todos los clientes, usuarios, empleados, voluntarios y visitantes reconocen y se comprometen a cumplir con este Código de Conducta.